

# ADS

Generando agentes de cambio en  
el ecosistema de la salud



santelmo  
business school

santelmo  
business school

## PROGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN DEL SECTOR SALUD

Foro de reflexión estratégica sobre  
el ecosistema de salud



## ¿POR QUÉ CURSAR EL PROGRAMA?

El sector socio-sanitario español ha experimentado en los últimos años diferentes cambios de gran calado propiciados, en parte, por la crisis económica de 2008, que han derivado en una reconversión del sector hacia una gestión más empresarial de las diferentes instituciones y un cambio en las necesidades del paciente, cada vez más influenciado por el entorno global y digital.

Por otro lado, el sector evoluciona a una velocidad impensable hasta hace poco y hace que sea necesario organizar y poner en común para avanzar entre todos hacia un sistema sanitario más eficaz y seguro.

EDICIONES:

**ADSSUR - ADSCENTRO - ADSNORTE**

(Sevilla-Málaga)

(Toledo)

(Zaragoza)

### PROGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN DEL SECTOR SALUD

El programa de Alta Dirección Sanitaria, brinda una **visión global** de todas y cada una de las **áreas de gestión** de las Instituciones Sanitarias, además de ofrecer una **caja de herramientas** que permiten afrontar de manera efectiva los cambios que caracterizan al **sector salud**.

# ECOSISTEMASALUD

## PÚBLICA-PRIVADA-NONPROFIT-SERVICIOS

HERRAMIENTAS  
DE GESTIÓN  
+  
REFLEXIÓN  
EXTRATÉGICA

CASOS DEL  
SECTOR

MESAS  
REDONDAS  
—  
CONFERENCIAS  
COLOQUIO

NETWORK  
con más de  
500  
profesionales  
del sector

# EJES DE INVESTIGACIÓN DE LA ESPECIALIZACIÓN

EJE

01

EL ENTORNO



Economía de la salud  
Demografía  
Modelos de gestión  
Integración del ecosistema

EJE

02

EL CIUDADANO



Centralidad del paciente  
Etapas vitales y de salud  
Cronicidad  
Health Continuum

EJE

03

EL PROFESIONAL



Formación continua  
Empoderamiento  
Medicina preventiva  
Genios, directivos y talentos medios

EJE

04

LA TECNOLOGÍA



Innovación  
Telemedicina  
Inteligencia artificial  
Genómica

# CONTENIDOS DEL PROGRAMA

## DOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE Y MEJORA: GESTIÓN EMPRESARIAL Y REFLEXIÓN ESTRATÉGICA SOBRE EL ECOSISTEMA DE SALUD

### TOMA DE DECISIONES DIRECTIVAS

¿Estoy tomando las decisiones de la mejor forma posible? ¿Utilizo los criterios más relevantes, de acuerdo a las circunstancias de mi empresa? ¿Visualizo las dificultades de implementación en el momento de decidir? ¿Cómo mejorar la toma de decisiones complejas?

### CONTABILIDAD, COSTES Y CONTROL DE GESTIÓN

¿Cómo interpretar y utilizar la información de los estados financieros para dirigir? Entender los costes: ¿cómo se construye (o destruye) el beneficio económico en mi modelo de negocio? El tablero de control: ¿cómo medir y controlar las variables críticas de nuestra empresa?

### FINANZAS PARA EL DIRECTIVO

¿Qué información debo extraer de los estados financieros que me resulte útil? ¿Cómo asegurar la liquidez y la solidez financiera? ¿Endeudarse? ¿Cuál es la estructura financiera más adecuada para mi negocio? ¿Cómo saber si me interesa hacer una determinada inversión?

### DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE SERVICIOS

¿Estoy siendo eficaz y productivo en mis operaciones de negocio? ¿Cómo puedo mejorar los procesos de mi empresa? Productividad, flexibilidad, competitividad y eficiencia.

### DIRIGIR PERSONAS HOY

¿Cómo ser un buen líder para mi equipo? ¿Cómo motivar y dirigir equipos y personas desarrollando el liderazgo personal, el compromiso y la excelencia? ¿Cómo atraer y gestionar el talento?

### ESTRATEGIA COMERCIAL

¿Cómo diseñar propuestas de valor válidas en el entorno actual? ¿Cómo desarrollar una adecuada orientación al mercado, a los clientes y a los consumidores? ¿Qué estrategias de precios es la idónea en momentos de alta competencia en precios? ¿Cómo revitalizar negocios maduros? ¿Cómo crear y gestionar equipos comerciales eficaces, hoy?

### GOBIERNO DE LA EMPRESA

¿Cómo conducir una empresa para que perdure en el tiempo? Un marco de acción para el gobierno de la empresa: el negocio, la estructura directiva y la configuración institucional. ¿Cómo gestionar los retos específicos de la empresa familiar?

### ENTORNO ECONÓMICO

¿Qué podemos esperar de la situación económica y cómo influirá en el sector sanitario?

### EL NUEVO ENTORNO DIGITAL

¿Cómo debe afrontar un directivo no tecnólogo de los retos del nuevo entorno digital? La transformación digital: ¿qué implica para las empresas sanitarias? ¿qué oportunidades ofrece?

### COMUNICACIÓN PERSONAL PARA LOS NEGOCIOS

¿Qué variables influyen en la adecuada transmisión y exposición de nuestras ideas? ¿Cómo podemos mejorar el modo en que comunicamos? ¿Cómo se desarrollan esas habilidades de comunicación? Entrenamiento práctico a través de talleres específicos, con grabación en vídeo, visionado y “feedback” personalizado.

### NEGOCIACIÓN

¿Cómo obtener el mejor acuerdo posible? ¿Qué habilidades debemos desarrollar a la hora de negociar? ¿Qué ideas prácticas debemos desarrollar? ¿Qué técnicas se demuestran útiles en este entorno? Desarrollo a través de talleres prácticos y “role play” con la guía de un profesor que monitoriza el proceso de negociación.

### INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

¿Qué actitud debe tener un directivo ante las nuevas realidades sociales, tecnológicas, de mercado? ¿Cómo ver oportunidades dónde otros ven amenazas? ¿Cuáles son las tendencias tecnológicas que un directivo debe tener en cuenta? ¿Cómo ayuda la tecnología a nuestro negocio?

# MÉTODO DE APRENDIZAJE

Todos los programas y cursos de San Telmo tienen como objetivo desarrollar las capacidades directivas de los participantes. Para ello se utiliza un método de enseñanza activo y muy práctico: **EL MÉTODO DEL CASO**.

Un “Caso” es la descripción de una situación empresarial real y compleja en la que se plantean diversos interrogantes similares a los que se enfrentan en el día a día en la vida de la empresa.

El Método del Caso se estructura en **TRES ETAPAS** de trabajo, imprescindible para el adecuado aprovechamiento del programa:

- > ESTUDIO INDIVIDUAL
- > TRABAJO EN EQUIPO
- > SESIÓN GENERAL

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

El programa ADS va dirigido a la Alta Dirección (Empresarios, Consejeros, Directores Generales, Gerentes y Directivos) del sector sanitario, auxiliar y otros sectores vinculados al mismo (más del 80% de su actividad), así como aquellas personas de vértice de dichas instituciones que desempeñan o son candidatos a ocupar puestos de responsabilidad dentro de la organización (Jefes de Servicio, Especialistas, Jefes de equipo y demás mandos intermedios).

## > TEMAS A DEBATIR <

LOS TEMAS SE ACTUALIZAN CADA CURSO SEGÚN LAS NECESIDADES DE LA PROMOCIÓN

LA GESTIÓN DEL CAMBIO: LA CENTRALIDAD DE LA PERSONA

LA CONCEPCIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

DEFINICIÓN, CONCRECIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS MÍNIMOS IMPRESCINDIBLES

GESTIÓN HOSPITALARIA

MODELOS COLABORATIVOS: GESTIÓN NON PROFIT

TOMA DE DECISIONES EN EL SECTOR SALUD

SALUD MENTAL Y DISCAPACIDAD

DIMENSIÓN SOCIAL: ATENCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL ENFERMO

HACIA UN MODELO INTEGRAL DE SALUD: LOS ÁMBITOS DE COLABORACIÓN

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL SECTOR SALUD

IMPACTO DEL COVID EN SANITARIOS, PACIENTES Y CIUDADANOS

LA BIOÉTICA EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

CIBERSEGURIDAD

REFORMAS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD ESPAÑOL

NUEVOS ENFOQUES DEL GASTO SANITARIO

... Entre otros ...

## CONSEJO ASESOR HEC (Health Ecosystem):

El Consejo Asesor del HEC es el órgano colegiado que **asesora y recomienda líneas de investigación**, dentro del sector salud a San Telmo.



**REFERENTE NACIONAL EN PERFECCIONAMIENTO DIRECTIVO DE ALTA DIRECCIÓN DEL SECTOR SALUD**



**santelmo**  
business school

La Fundación San Telmo es una institución sin ánimo de lucro, cuyo fin es el desarrollo económico y empresarial de la sociedad. En **1982**, con el apoyo académico de IESE Business School, creó un Centro Internacional de Formación y Perfeccionamiento para la Alta Dirección de Empresas e Instituciones privadas y públicas: **San Telmo Business School**.

Desde su inicio, **más de 13.500 empresarios y altos directivos** han realizado un programa de formación o perfeccionamiento en San Telmo. Cuenta con **dos sedes** permanentes en Sevilla y Málaga. Es miembro de pleno derecho de las principales Asociaciones de Escuelas de Negocios de su ámbito geográfico: European Foundation for Management Development (EFMD) y Asociación Española de Escuelas de Dirección de Empresas (AEEDE).



## MÁS INFORMACIÓN

Srta. Begoña Sánchez-Ibargüen

E-mail: [begosanchez@santelmo.org](mailto:begosanchez@santelmo.org) - Tel.: 954 975 004

[www.santelmo.org](http://www.santelmo.org)